

Etna Nett AS

Nøytralitetsrapport 2021

Nettselskapets nøytralitet

Etna Nett AS (EN) er med over 13 000 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr. 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Det er utarbeidet et program for overvåking av nøytraliteten for Etna Nett AS i tillegg til en prosedyre for hvordan nøytraliteten skal følges opp i Etna Nett. Samtlige ansatte og ledelsen ved kundeavdelingen, har underskrevet prosedyren og er kjent med programmet, lover og forskrifter.

Etna Nett sitt kundesenter har i flere år vært adskilt fra VOKKS Kraft sitt kundesenter, men samtlige kunder har blitt avregnet av Etna Nett inntil 1. oktober 2021. Fra denne dato ble kundedatabasen skilt slik at alle kunder til VOKKS Kraft AS ble overført til VOKKS Kraft sin database. Etna Nett sitt kundesenter har eget telefonnummer.

Etna Nett utfører driftsentraltjenester for VOKKS Kraft AS og noen mindre kraftverk. Det ble leid inn ressurser fra VOKKS Installasjon og andre entreprenører under kriseperioden i november og for feilretting i nettet etter stormen både i november og desember. I tillegg blir noe av overskuddskapasiteten brukt til tjenester for konsernet og Etna Nett har driftslederansvaret for høyspenningsanleggene i noen eksterne kraftverk.

Den nødvendige bevisstheten rundt nettselskapets monopolrolle generelt og nøytralitet spesielt, følges opp som en del av det løpende lederansvaret i Etna Nett.

Etna Nett fikk sitt navn og logo i 2021. Et nytt designprogram ble utarbeidet. Nye arbeidsklær ble innkjøpt. I tillegg ble alle biler og bygg omprofilert.

Årsrapport skal utarbeides innen tre måneder og offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Etna Nett benytter selskapets internettsider www.etna.no, for offentliggjøring av nøytralitetsrapporten. Der vil også tidligere års rapporter bli tilgjengelige sammen med nøytralitetsprogrammet og gjeldende nøytralitetsprosedyre.

Eksterne henvendelser m.v. om håndtering av nøytralitet

Det er ikke mottatt klager eller andre henvendelser fra kunder, kraftleverandører eller andre på nøytralitetsbrudd i løpet av 2021.

Dokka 3. februar 2022

Tom Ivar Knutsen

Nøytralitetsansvarlig