

# Etna Nett AS

## Nøytralitetsrapport 2023

### Nettselskapets nøytralitet

Etna Nett AS (EN) er med over 14 000 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr. 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Det er utarbeidet et program for overvåking av nøytraliteten for Etna Nett AS i tillegg til en prosedyre for hvordan nøytraliteten skal følges opp i Etna Nett. Samtlige ansatte og ledelsen ved kundeavdelingen, har underskrevet prosedyren og er kjent med programmet, lover og forskrifter.

Etna Nett sitt kundesenter har i flere år vært adskilt fra VOKKS Kraft sitt kundesenter. Etna Nett har egen kundedatabase, eget telefonnummer og eget kundesenter med to ansatte som er adskilt fra VOKKS Kraft sitt kundesenter.

Etna Nett utfører driftsentraltjenester for VOKKS Kraft AS.

Det blir leid inn ressurser fra VOKKS Installasjon ved behov for prosjekt under NOK 100 000,-. Større prosjekt blir konkurranseutsatt i henhold til gjeldende regler for anskaffelser.

Noe av overskuddskapasiteten i Etna Nett blir brukt til tjenester for andre selskap i konsernet

Den nødvendige bevisstheten rundt nettselskapets monopolrolle generelt og nøytralitet spesielt, følges opp som en del av det løpende lederansvaret i Etna Nett.

Årsrapport for Etna Nett sin nøytralitetshåndtering, skal utarbeides innen tre måneder etter årsskiftet og offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Etna Nett benytter selskapets internettsider [www.etna.no](http://www.etna.no), for offentliggjøring av nøytralitetsrapporten. Der vil også tidligere års rapporter bli tilgjengelige sammen med nøytralitetsprogrammet og gjeldende nøytralitetsprosedyre.

### Eksterne henvendelser m.v. om håndtering av nøytralitet

Det er ikke mottatt klager eller andre henvendelser fra kunder, kraftleverandører eller andre på nøytralitetsbrudd i løpet av 2022.

Dokka 28. februar 2024

Gorm Gundersen

Nøytralitetsansvarlig